



801 S. Fidalgo St., Suite 100
Seattle, WA 98108

¡Hola, Tukwila!

Nuevo transportista de residuos

Nuevos servicios de reciclaje, compostaje

y gestión de basura

Recology.com/Tukwila



¡NOVEDADES! A partir del 1.º de noviembre de 2023

Servicios comerciales y multifamiliares de reciclaje, gestión de residuos de alimentos y jardín, y basura de Recology para la ciudad de Tukwila

Guardar esta guía



Empresas, departamentos y condominios de Tukwila

A partir del 1.º de noviembre de 2023, Recology será su nuevo transportista de reciclaje, residuos de alimentos y jardín, y basura. La ciudad de Tukwila y Recology están comprometidos a realizar una transición sin inconvenientes. Los equipos locales de atención al cliente y operaciones de Recology están preparados para ayudarlo y brindarle un servicio de alta calidad.

Llame a su Centro de Atención al Cliente antes del 1.º de noviembre al 206.994.3900 o visite [Recology.com/Tukwila](https://www.recology.com/Tukwila) para configurar su cuenta y verificar su información. Esto es lo que puede esperar durante esta transición:

- **Equipos (carritos/basureros/contenedores rodantes/compactadores) y calcomanías**

Usted conservará sus equipos actuales. Los colores para cada tipo de material seguirán siendo los mismos. A partir de septiembre, el personal de Recology volverá a etiquetar sus basureros, carritos o contenedores rodantes.

- **Materiales aceptados**

Revise nuestras listas de clasificación de reciclaje, y residuos de alimentos y jardín en su nueva calcomanía y en línea en varios idiomas. Imprima estas guías para informar a empleados o residentes: [recology.com/recology-king-county/tukwila/sorting-guides/](https://www.recology.com/recology-king-county/tukwila/sorting-guides/).

- **Tarifas**

El reciclaje seguirá siendo gratuito como parte del servicio de gestión de basura. El servicio de gestión de residuos de alimentos y jardín estará disponible de forma gratuita durante el primer año al inscribirse como nuevo cliente de recolección de residuos de alimentos y jardín. Las tarifas actuales de recolección de residuos de alimentos y jardín, y basura aumentarán debido al aumento de los costos de camiones, combustible, mano de obra y otros factores. Las tarifas habrían aumentado con cualquier nuevo contrato con un transportista y ahora estarán alineadas con las tarifas de otras comunidades del condado de King.

La información sobre las tarifas se enviará por correo postal a todas las direcciones en septiembre; también puede consultar las tarifas en [Recology.com/Tukwila](https://www.recology.com/Tukwila).

- **Nuevos beneficios en noviembre**

En esta guía se incluye una lista de los nuevos beneficios.

- **Facturación**

Recibirá su primera factura de Recology en diciembre. Podrá pagar las facturas en línea en [recology.com/bill-pay/](https://www.recology.com/bill-pay/).

- **¿Tiene alguna pregunta? ¿Cambios en el servicio?**

Llame al Centro de Atención al Cliente de Recology al 206.994.3900 o visite [Recology.com/Tukwila](https://www.recology.com/Tukwila).



En español, visite:

[Recology.com/Tukwilaoutreach](https://www.recology.com/Tukwilaoutreach)

Nuevos servicios y beneficios de gestión de residuos a partir del 1.º de noviembre de 2023



Ampliación de los beneficios y de la Atención al Cliente

- **Atención al Cliente**

Teléfono: 206.994.3900

De lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.
Sábados y domingos de 8 a. m. a 7 p. m.

Correo electrónico: Tukwila@Recology.com

[Recology.com/Tukwila](https://www.recology.com/Tukwila)

- Un año de servicio gratuito de compostaje de desechos de alimentos disponible para empresas, departamentos y condominios.
- Folletos educativos y bolsas Recycle Right para viviendas multifamiliares, con el fin de reducir la contaminación y los residuos.
- Carteles y afiches educativos para empresas, departamentos o condominios que muestran lo que se puede reciclar, lo que puede transformarse en compost y lo que es basura.
- Capacitación presencial sobre compostaje, reciclaje o reducción de residuos para empresas.
- Mayor alcance a empresas y escuelas.
- Acceso a la tienda/centro de recolección de Recology en Burien, en 15858 First Ave South.
 - Los residentes de departamentos y condominios pueden traer artículos inusuales para su reciclaje gratuito.
 - Visite el establecimiento para recibir atención al cliente en persona.
- Un especialista a tiempo completo de Residuos cero y un especialista de Atención al Cliente de Tukwila trabajarán con escuelas, grupos de la comunidad, empresas y unidades multifamiliares para ayudar a su comunidad a reducir los residuos y ahorrar dinero.



Nuevos vehículos de recolección

- Vehículos eléctricos para entrega de carritos.



Más beneficios en caso de inclemencias climáticas

- Sitios para dejar la basura en Tukwila si las inclemencias del tiempo duran más de una semana.
- Mayor alcance a los clientes con respecto a retrasos en el servicio por inclemencias climáticas.

¿Qué es Recology?

Recology es un transportista y procesador de residuos 100 % propiedad de los empleados.

Brindamos servicios a otras 11 comunidades de Puget Sound, entre las que se incluyen Burien, Des Moines y SeaTac. El lema de la empresa es *Un mundo sin desperdicios*. Nos enfocamos en educar a las comunidades sobre cómo pueden reducir residuos a través del reciclaje y el compostaje adecuados. Recology también opera en California y Oregón.

¿Cómo se eligió Recology?

La ciudad de Tukwila llevó a cabo un proceso competitivo de solicitud de propuestas (Request for Proposals, RFP) y recibió propuestas de varias empresas. El personal llevó a cabo una revisión exhaustiva de estas propuestas, que incluyó visitas a las instalaciones de las empresas y entrevistas con los equipos de gestión. Luego, las propuestas se valoraron en función de los precios y servicios ofrecidos. A través de este proceso, se seleccionó a Recology y el Ayuntamiento aprobó el contrato.

¿A dónde va cada cosa?

Para obtener una lista completa de lo que se puede reciclar y lo que se puede transformar en compost en Tukwila, visite: [Recology.com/Tukwila](https://www.recology.com/Tukwila).



Para obtener guías de clasificación para imprimir en varios idiomas, acceda a: [Recology.com/recology-king-county/tukwila/sorting-guides/](https://www.recology.com/recology-king-county/tukwila/sorting-guides/).

|  Reciclaje |  Residuos de alimentos y jardín |  Basura |
|--|---|---|
|  Botellas, recipientes, jarras y frascos de plástico |  Desechos de alimentos |  Plástico de un solo uso |
|  Vidrio |  Envases y espuma de poliestireno |  Papel sucio con alimentos |
|  Metal |  Pañales y desechos de mascotas (en bolsas) |  Cerámica y cristalería |
|  Papel y cartón limpios |  Desechos de jardín | |

Reduzca los residuos y ahorre dinero.



Apoyo gratuito de nuestro equipo de Residuos cero

Comuníquese con el equipo de Residuos cero de Recology para ayudar a su negocio, edificio de departamentos o condominio a implementar o aumentar el reciclaje o el compostaje, reducir la contaminación y "ajustar el tamaño" de su basura.

Envíenos un correo electrónico hoy mismo a RKCWasteZero@Recology.com para programar una cita.

ASISTENCIA TÉCNICA

- Análisis de residuos en el lugar
- Recomendaciones de servicio personalizadas
- Capacitaciones y presentaciones del personal

CONTENEDORES Y LETREROS

- Contenedores internos codificados por colores
- Etiquetas de contenedores
- Carteles y guías de clasificación

Es importante reciclar y compostar correctamente.

BUENO PARA EL PLANETA

- El reciclaje reduce los residuos, ahorra energía y conserva recursos.
- El compostaje ayuda a combatir el cambio climático al mejorar el suelo y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

AHORRE DINERO

- Menos basura puede significar una factura más barata.
- El servicio de reciclaje está incluido sin costo adicional en su factura de gestión de basura.
- Los clientes comerciales y las propiedades multifamiliares pueden recibir un año de servicio gratuito de gestión de residuos de alimentos y jardín. Nuestro especialista de Residuos cero le ayudará en su propiedad con los arreglos y la capacitación para inquilinos y personal. La correcta clasificación de residuos para reciclaje y compostaje puede reducir el tamaño del cesto de basura que necesita y puede reducir su factura.

Comuníquese con nosotros para reducir

el tamaño de su cesto de basura.

206.944.3900 | Tukwila@Recology.com
[Recology.com/Tukwila](https://www.recology.com/Tukwila)

¿Qué debo hacer?

1 Comuníquese con Recology ahora mismo para prepararse para el nuevo servicio a partir del 1.º de noviembre de 2023

Comuníquese con nosotros para verificar su información de contacto y configurar sus preferencias de pago.

Teléfono de Recology 206.994.3900
Correo electrónico Tukwila@Recology.com
Sitio web [Recology.com/Tukwila](https://www.recology.com/Tukwila)

2 Devuelva el código y el formulario de bloqueos antes del 1.º de octubre de 2023

Si tiene un código de puerta, contenedores cerrados con llave, gabinetes cerrados con llave u otros requisitos de recolección específicos, complete el formulario incluido y envíelo por correo postal a Recology según las instrucciones.

Si Recology no puede acceder a sus contenedores o abrirlos, no podrá prestar el servicio en la semana del 1.º de noviembre.

3 Informe a Recology sus necesidades específicas

Si tiene otros requisitos de servicio específicos o preguntas, comuníquese con nosotros antes del 1.º de noviembre para asegurarse de que nuestro equipo de operaciones los conozca.

4 Obtenga información sobre nuestros servicios y a dónde va cada cosa

Revise este documento para conocer los numerosos beneficios del contrato con Recology. Algunos de los nuevos beneficios de este contrato con Recology son la ampliación del horario de atención al cliente, un año de compostaje sin costo, asistencia técnica y capacitación por parte del personal de Recology, y ayuda con la contaminación y el desvío de residuos.

Recibirá información adicional de Recology por correo sobre los cambios en el servicio.

También puede visitar [Recology.com/Tukwila](https://www.recology.com/Tukwila) para obtener información actualizada.

