



2023 年生活成本調整通知書

2023 年一月

親愛的 Recology 客戶：

Recology 致力提供業內最佳的服務。公司亦是業內唯一一家由員工 100%持有的公司，因此我們決意要讓我們努力工作的員工得到公平的收入，但同時亦要向您一樣的客戶收取具競爭力的收費。

為應對過去 18 個月上升的服務成本，Recology Sunset Scavenger 及 Recology Golden Gate 近期已向三藩市主計長，呈交生活成本調整 (cost-of-living adjustment, COLA) 的要求。

作為收費的監管者，主計長已批准將 Recology 垃圾收集服務的收費上調 8.86%，並於 2023 年一月 1 日起生效。我們要求的價格上調，是基於從 2021 年七月 1 日到 2023 年一月 1 日 18 個月期間的成本上升而作出。COLA 因服務成本上升而遭帶動，當中因素包括薪酬、員工健保、車輛維修及燃料開支。COLA 適用於由 Recology Sunset Scavenger and Recology Golden Gate 提供的所有服務。

Recology 全心與我們的客戶合作，增加客戶的循環再造和堆肥比率，減少送往堆填區物料的數量。減少送往堆填區的垃圾，同時也會減低您的收費。一如既往，低收入住戶可享 Recology 收費的折扣。如您已加入 Pacific Gas and Electric (PG&E) CARE 計劃，您就合資格參與 Recology 低收入住戶收費計劃。

要得悉更多資訊，請到訪我們的網站 recologyssf.com，點擊網頁上的「2023 Cost-of-Living Adjustment」連結。如您對您帳戶有特定的問題，請向我們發送電郵至 customerservice@recologyssf.com，以便我們盡早回應，您也可以致電 415.330.1300。

此致

Recology Sunset Scavenger
Recology Golden Gate