

領先群倫的回收大師



Recology Sunset Scavenger 與 Recology Golden Gate 是您當地的回收公司 | 回收 | 堆肥

2020年十二月

COVID-19 期間之綠色禮物贈送

少 旅遊。不派對。禁止大型聚會。今年的假期將會低調度過。

因此，在對環境有益的狀況下，讓我們找新的方式慶祝吧。

個人化的禮物總是最棒的。送別人你知道他們絕對樂於接受的書或音樂。一盒自製餅乾能為他們全家人帶來喜悅和溫暖

多參加戶外活動。新鮮空氣。開放空間。還是能夠換得步鞋或戶外服飾的禮物卡或禮卷？

替別人買東西時，請挑選持久耐用且有品質的物品。

盡可能地避免塑膠製品。塑膠對環境無益，而且通常能有其他替代品可取代。

假期時人們總是喜歡特別的美食。今年您是否要贈送家人一箱來自農夫市集的有機多汁柳丁呢？

在我們持續對抗 COVID-19 之時，或許您能夠以所愛之人的名義捐款至慈善機構或食物銀行，或者送給同事時髦且可重複使用的口罩。不鏽鋼水杯有多種款式及各式繽紛顏色，能讓朋友保持水分。從



讓所有人都因為假期季節感到喜悅。送出能夠創造笑容而非垃圾的禮物。

來不知道水是如此美味。比回收水瓶更棒。只要重新裝滿再重新利用。

上個春天，花園種子的供應短缺。這個假期，何不在彩色包裝中放入生活圈中的花匠最喜歡的蔬菜及花朵種子，再送給他們呢？這樣不只體貼、實惠，且對環境也友善。

送給某人高品質的乳木果油，讓他們的人生增添美麗及寬慰。兩者都很實惠。將花朵堆肥。回收玻璃罐。

好的香檳及潤膚棒絕對是最正確的選擇。在今年之後，我們都需要氣泡飲及放鬆。回收酒瓶、將軟木塞堆肥，並重新使

用錫包裝紙來裝潤膚棒。這樣就達到零廢棄了。



聖誕樹回收日為一月4 - 15日

請在回收日前一晚將聖誕樹放置路邊。在您固定的收取日，將有專屬回收車收取您的聖誕樹。

請先拆下所有塑膠袋、燈飾、裝飾、箔紙及支柱。若您的聖誕樹超過6英尺高，請先將其砍半。

員工認股

Recology 員工感受到共同的活力及目標

許 多人可能有發現 Recology 回收員都很喜歡他們的工作。駕駛員相當關照自己的客戶，對於自己的工作感到驕傲。回收分類人員及機械人員也是如此。

我們的工作除了耗費體力也具有挑戰，但它也讓我們身強體壯並保持正面心態。我們幫助這個城市持續運作。

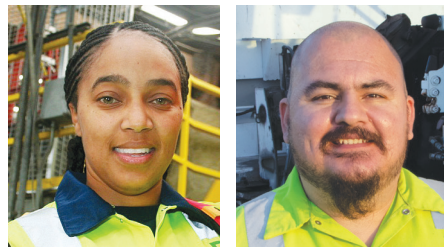
我們的職業道德之所以如此積極，還有另一個原因：Recology 是 100% 員工認股的公司。認股結構意味著收取您垃圾的駕駛及您回收物的分類人員，都持有此公司。

員工認股制度鼓勵員工提出想法和資訊，提升參與度，進而改善我們提供的服務。透過這種方式，員工認股制度能夠創造出高度投入的員工。

我們共同的目標是提供卓越的顧客服

務。包括收取舊金山 2,500 噸的回收物、儘可能地回收及堆肥、專業地透過顧客服務部門等管理溝通等。

所有舊金山員工都有那種「我們在同一條船上」的感覺。



Recycling 分類人員 Noel Tucker 及駕駛 Lisandro Ponce 都是驕傲的員工股東。

Recology 回收駕駛 Lisandro Ponce 對其他的股東感到信任。若他的卡車故障，「其他人會及時趕來幫忙，讓所有回收桶都能及時被清空。這種感覺很好。」他說。

回收分類人員 Noel Tucker 任職於 Recycle Central，也就是位於 96 號碼頭占地 200,000 平方英尺的工廠，他也因為 Recology 員工認股的文化受到啟發。

「它是你每天起床的動力，甚至是你感到疲累時的動力。」她說。它激勵你來上班，並成為成就某件事的一部份。」

顧客服務代表 Verna Ellis 也同意員工認股能夠提升團隊合作。

「若客戶有需求，我總是能放心地交給調度員及回收員來幫忙。」Verna 說。

想了解更多有關 Recology 的資訊，請至 [Recology.com](https://www.recology.com) 或查看我們每月出版的顧客電子報（網址為：[Recology.com/sfnewsletter](https://www.recology.com/sfnewsletter)）。

若要了解更多 Recology 的工作機會，請至 [Recology.com/careers](https://www.recology.com/careers)。



我們的顧客服務人員將協助您。請寄電子郵件給我們至 CustomerService@RecologySF.com

減少碳排放及噪音的電動卡車測試中

運輸廢棄物的社區回收車是非常堅固的車輛，它們必須裝載及運送數噸的材料。

需要極高的馬力才能運行這些卡車。想像一下，要將載滿垃圾的回收車推上舊金山內的陡峭斜坡，需要多少動力。

在回收及廢棄物管理產業中，柴油引擎是傳統的主要選擇。舊金山的 Recology 車隊則以替代能源，像是可再生柴油燃料及可再生天然氣。

我們的每日車隊中共有兩輛電動箱型卡車，負責運送顧客的回收桶。

Recology 現在正在測試後載電動回收車。我們成功地展示了它們能夠爬上我們城市的斜坡，現在我們正在測試他們在其他城市的表現。



電動回收車接通過舊金山之斜坡測試。

其中的挑戰包括回收車的重量，以及它們能夠連續運行的時數。我們需要我們的回收車每天能夠運行 8 至 10 小時。

目標在於減少排放及車輛噪音。電動卡車比起傳統回收車來得更安靜。

此科技未臻完善，但逐漸進步中。我們將持續尋找能夠更永續地運行的方法。

我們在舊金山的回收廠已經部分使用太陽能來運行。在未來，我們的回收車也能如此。使用太陽能作為回收車運行的能源是我們非常希望有天能夠達成的願景。



回收小訣竅

最近有比較多紙箱需要回收嗎？請遵守這些簡單的擺放指示為了致力於減少舊金山的垃圾，我們鼓勵所有居民及企業將可回收材料置於藍色回收桶中，並蓋上上蓋。

若您的可回收材料持續超過藍色回收桶的可用空間，請聯絡 Recology 顧客服務部門，讓我們幫您提升回收桶尺寸。

紙箱回收的最佳實踐：

- 將紙箱及紙盒攤平，節省您藍色回收桶的空間。
若您有額外的紙箱需回收，請將它們捆在一起，尺寸不得超過 2 英尺 x 2 英尺 x 2 英尺。
- 請於您表定回收日前一個工作天寄電子郵件至 CustomerService@RecologySF.com，以便我們將您收取額外紙箱的需求告知您的回收駕駛。
- 於回收日將紙箱捆裝並放置於藍色回收桶旁。
- 將紙箱攤平，並將其置於您的藍色回收桶中便能讓您省錢，因為若客戶擺放額外的紙箱，可能會產生額外的回收費用。

排定大型廢棄物回收取件

使用 Recology 大型廢棄物回收 (BIR) 服務就能輕鬆大掃除可於清理家庭和個人公寓的車庫、側院等空間時使用此服務。

來電預約 BIR 回收服務，我們便會替您回收像是破舊家具、損壞電子用品及大型物品

預定取件時，請將物品放置在住所前的路邊，並請注意保持人行道暢通。

居民可以透過 Recology 應用程式安排 BIR 回收，或者透過我們的網站 Recology.com 或致電顧客服務專線 (415) 330-1300 預約。

針對符合資格的家庭，提供低收入費率

若符合 PG&E CARE 計畫之低收入費率的舊金山家庭，則其回收、垃圾、廚餘回收服務能獲得最多 25% 的折扣。

此優惠不適用於高級服務，若帳戶中包含一個以上的單位，則不適用於此計畫。

為了確保您的資格，請將您目前 PG&E 帳單的第一頁（顯示您已參與 CARE 計畫處），以電子郵件或實體郵件寄送給我們。您 PG&E 帳戶的姓名及地址必須與您 Recology 帳戶的姓名及地址一致。您可能需要每年驗證。

電子信箱：CustomerService@RecologySF.com

Recology 的通訊地址：

250 Executive Park Blvd., Suite 2100
San Francisco, CA 94134

View our newsletter online in English, Spanish, and Chinese at Recology.com/sfnewsletter.

Veá nuestro boletín informativo en inglés, español y chino en Recology.com/sfnewsletter.

欲線上以英文、西班牙文與中文閱讀我們的電子報，請至 Recology.com/sfnewsletter。

在社群媒體上查詢我們，便能得到小訣竅、活動訊息、回收新聞等：

@Recology

Facebook.com/Recology

twitter.com/RecologySF

顧客服務
(415) 330-1300

戴普利斯箱盒部門
(888) 404-4008

